

Ochrana a spracovanie osobných údajov

Podľa zákona č. 18/2018 Z.z. O ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov s účinnosťou od 25.5.2018 spracovanie osobných údajov je zákonné, ak spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je ten, komu boli osobné údaje poskytnuté a kto určuje účel a prostriedky spracovania os. údajov. Prevádzkovateľom je malinyJAM s.r.o., Hliníky 52, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou, IČO: 51414554, DIČ: 2120682817 zapísaná v OR Trnava Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 41577/T
2. Spotrebiteľ nakupuje na internetovej stránke www.malinyjam.sk bez registrácie.
3. Spotrebiteľ poskytuje obchodníkovi iba také os. údaje, aby sme mohli predávať naše produkty a poskytovať služby, aby sme dodržali zákonné povinnosť a chránili naše záujmy. Spracúvame osobné údaje ako: meno, priezvisko, fakturačnú adresu, adresu doručenia, e-mail, telefónne číslo, platobné údaje. Osobné údaje sú považované za prísne dôverné. E-mail a telefónny kontakt slúžia ako komunikačný prostriedok medzi kupujúcim a predávajúcim. Medzi osobné údaje patrí IP adresa a cookies.
4. Cookies možno charakterizovať ako malé textové súbory, (ktoré obsahujú názov internetovej stránky, platnosť, hodnotu). Tieto textové súbory sú prenášané z www.malinyjam.sk a sú ukladané do zariadenia s prístupom na internet ako počítač, smartphone, tablet návštevníka našej internetovej stránky. Cookies nepoškodzujú žiadne zariadenia návštevníka internetovej stránky. Prostredníctvom cookies získavame informácie ako napr. počet návštevníkov, ako používate našu web stránku, ktorá časť web stránky vás najviac zaujala, na ktorú časť ste najčastejšie klikli. Tieto štatistické informácie nám slúžia na to, aby sme mohli neustále zlepšovať, skvalitňovať obsah, zjednodušiť návštevu tejto web stránky. Dobrovoľným akceptovaním súborov cookies sa považuje za prijatie podmienok ich používania. Ak používanie cookies odmietnete, tak vám nemôžeme s istotou zaručiť bezchybný chod web stránky. Súbory cookies, ktoré sa na web adrese používajú, si môžete nastaviť vo svojom internetovom prehliadači.
5. Poskytnuté osobné údaje kupujúceho sú spracované na právnom základe (čl. 6/1/b GDPR), spracovanie os. údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je spotrebiteľ, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti spotrebiteľa, čiže ide o zmluvnú požiadavku. Poskytnuté os. údaje slúžia výlučne na vybavenie jeho objednávky, doručenie objednaného tovaru a na vybavenie reklamácie. To znamená, že sú spracované len za účelom obchodného vzťahu medzi spotrebiteľom a obchodníkom na nevyhnutný čas.
6. Doba uchovávanía os. údajov vyplýva zo zákona č. 431/2002 Z.z. O účtovníctve a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
7. Súhlas so spracovaním osobných údajov nie je potrebný ak osobné údaje sú nevyhnutné na plnenie zmluvy.
8. Spracovanie os. údajov so súhlasom spotrebiteľa sú spracované na účely marketingu. Marketing zahŕňa ponuku tovaru a služieb a na základe súhlasu sú zasielané ponuky emailom prostredníctvom Newslettera. Súhlas je kedykoľvek možné odvolať, keď spotrebiteľ nechce dostávať ponuky. Spotrebiteľ odvolanie môže poslať e-mailom alebo poštou, kde spotrebiteľ uvedie meno, priezvisko, e-mail a uvedie výslovne, že si neželá, aby boli ďalej spracované jeho os. údaje na marketingové účely. Pri ponukách zasielaných prostredníctvom Newslettera môže spotrebiteľ priamo v texte tohto e-mailu kliknúť na odkaz, ktorý umožňuje odvolanie súhlasu so zasielaním e-mailov. V takomto prípade bude e-mail automaticky odstránený z databázy.
9. Spracovanie fotografií zákazníkov na účely propagácie činnosti malinyJAM na rôznych eventoch a koncertoch sú zverejňované na soc.sieťach so súhlasom.
10. Dotknutá osoba (spotrebiteľ) má právo:
 - a) požadovať od obchodníka prístup k os. údajom týkajúcich sa jeho osoby
 - b) na opravu os. údajov, ktoré boli nesprávne alebo neúplné
 - c) na vymazanie osobných údajov
 - d) na obmedzenie spracúvania os. údajov
 - e) namietať spracúvanie os. údajov
 - f) na prenosnosť os. údajov
11. Osobné údaje spotrebiteľa sa nezverejňujú, neposkytujú a nesprístupňujú žiadnym iným subjektom. Výnimkou je prepravná spoločnosť z dôvodu správneho vybavenia objednávky, dodania tovaru.
12. Na našej web stránke sú hypertextové odkazy webových tretích strán, nad ktorými nemáme žiadnu kontrolu a nenesieme zodpovednosť za podmienky spracovania a postupy v oblasti ochrany osobných údajov.
13. Právne predpisy upravujúce problematiku osobných údajov: Charta základných práv EÚ, Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane os. údajov GDPR), Ústava SR, zákon č. 18/2018 Z.z. O ochrane os. údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
14. Obchodník spracúva osobné údaje v súlade s dobrými mravmi, v dobrej viere a koná spôsobom, ktorý neodporuje zákonu a inými všeobecne záväznými predpismi.

Aktualizované 2024